

FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY A/NEBO REKLAMACE

A. Odstoupení od smlouvy bez udání důvodu v zákonné lhůtě 14 dnů

Oznamuji / Oznamujeme, že tímto odstupuji / odstupujeme od smlouvy o nákupu tohoto zboží
(*uveďte úplný název výrobků a počet kusů*):

.....
.....
.....

B. Reklama výrobku:

.....
(*doplňte název výrobku*)

Prosíme, specifikujte důvod reklamace:

- poškozený obal výrobku
 obsah / kvalita výrobku
 nežádoucí účinek
 jiný důvod

Detailní popis:

.....
.....
.....
.....

Vyplňte v případě A. odstoupení od smlouvy i v případě B. reklamace:

Číslo objednávky: Datum obdržení zboží:

Číslo bankovního účtu pro vrácení peněz:

Jméno spotřebitele/ů:

Adresa spotřebitele/ů:

Povinné přílohy: zboží
- faktura / paragon

Datum: Podpis:

Adresa pro doručení zboží a tohoto formuláře:

Zboží musí být vráceno do místa, z něhož bylo vyexpedováno, tj. v případě:

- v případě nákupu na eshopu www.avonnest.cz, přes Zásilkovnu a.s. a to prostřednictvím vratkového kódu, jenž Vám bude sdělen při oznámení reklamace.
- v případě osobního odběru zboží na kamenné prodejně, toto zboží společně s náležitostmi dodejte na adresu:
Avonnest - Sibiřská 369, 403 31 Ústí nad Labem